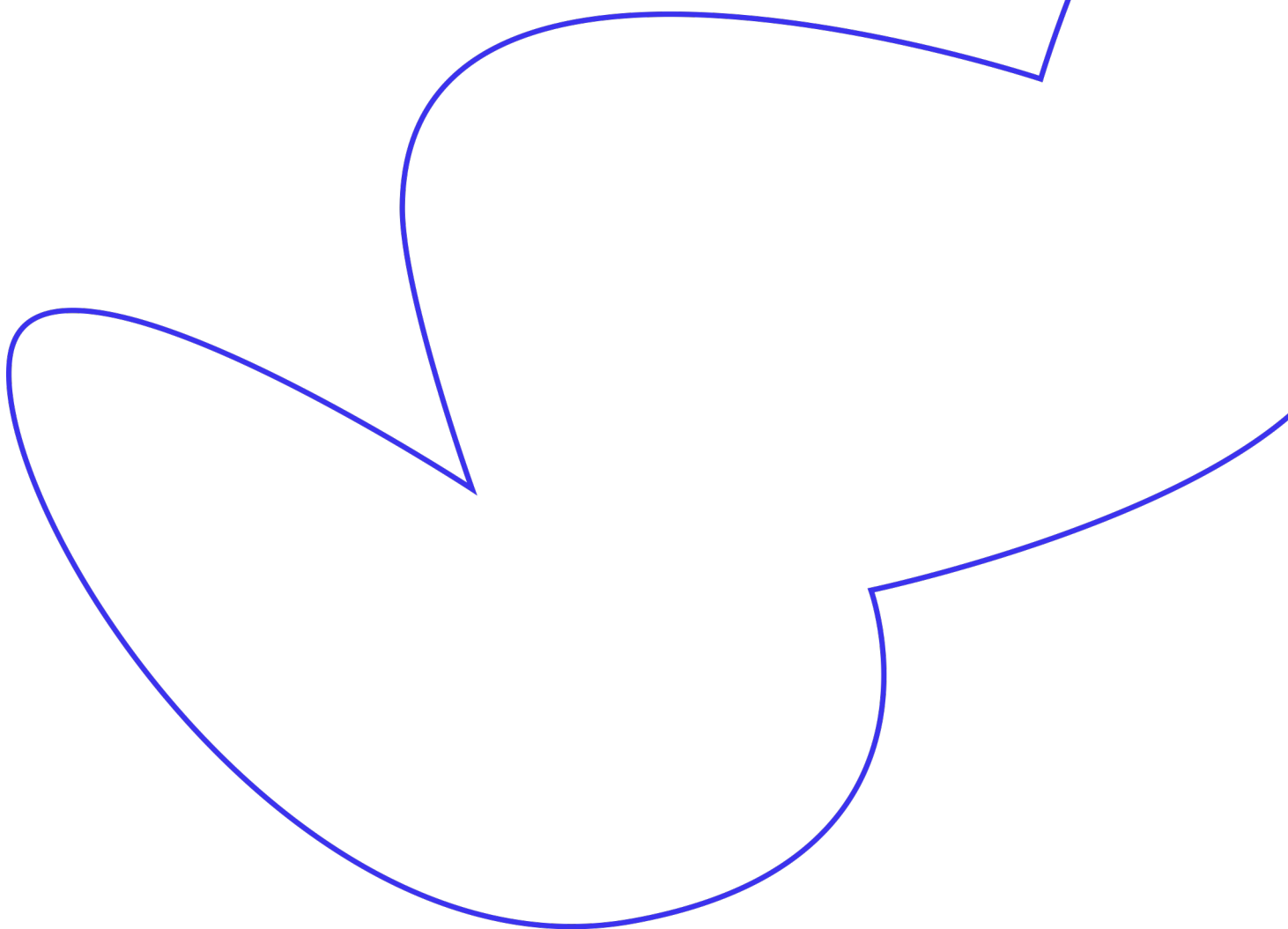


Általános Szerződési Feltételek



Trackateam online sportmenedzsment szoftver
használatára

Verzió: 1.2.3 · 2026

A jelen Általános Szerződés-kötési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza az előfizető és a szolgáltató között a „Trackateam” online sportmenedzsment szoftver használatára vonatkozóan létrejött előfizetői szerződés feltételeit. A jelen ÁSZF minden előfizetői szerződés részét képezi, az előfizető az előfizetés megrendelésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. Értelmező rendelkezések

- 1 **adatalany:** azon természetes személy, akinek az adatait a felhasználó a szoftverben kezeli;
- 2 **előfizető:** az a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely díjfizetés ellenében a szolgáltatást igénybe veszi, valamint az előfizetővel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló azon természetes személyek, akik a szolgáltatáshoz az előfizetői szerződés alapján jogszerűen hozzáférnek;
- 3 **előfizetői szerződés:** az előfizető által a szoftver használatára megkötött szerződés, melyet a megrendelőlap és a jelen ÁSZF együttesen alkot;
- 4 **előfizetési időszak:** az előfizetői szerződés azon időszaka, melyre vonatkozóan a díj a szolgáltató bankszámlájára beérkezett;
- 5 **felhasználó:** az a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a szolgáltatást díjmentesen igénybe veszi, valamint a felhasználóval munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló azon természetes személyek, akik a szolgáltatáshoz a regisztráció alapján jogszerűen hozzáférnek;
- 6 **szolgáltató:** Webstar Csoport Kft. (Székhely: 7625 Pécs, Majorossy u. 36.; Cégjegyzékszám: 02-09-072399; Adószám: 14273027-2-02; Képviseli: Bertók Attila ügyvezető);
- 7 **szoftver:** a szolgáltató által üzemeltetett „Trackateam” online sportmenedzsment szoftver;
- 8 **Trackateam fiók:** a szolgáltató felhasználók/előfizetők adatait, jogosultságait kezelő rendszere;
- 9 **weboldal:** www.trackateam.hu

2. Az előfizetői szerződés tárgya

- 1 Az előfizetői szerződés tárgya a szoftver használati joga, melyet a szolgáltató az előfizető részére az előfizetői szerződés szerinti feltételekkel (mennyiségben, módon, időtartamban) biztosít. A szoftver használata során az előfizető jogosult adatanyagok adatait a szoftver által biztosított lehetőségek szerint kezelni.
- 2 A szolgáltatást kizárólag jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek vehetik igénybe. A szolgáltatást természetes személyek nem vehetik igénybe.
- 3 A szolgáltató a szoftver használatát interneten történő elérhetőség útján biztosítja. A szoftver igénybevételéhez szükséges feltételeket (számítástechnikai eszköz, internet stb.) az előfizetőnek kell biztosítani.
- 4 A jelen ÁSZF kiterjed arra a felhasználóra is, amely, vagy aki az 1. pontban írt szolgáltatást díjmentesen veszi igénybe. A díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások körét a szolgáltató a weboldalon, vagy a jelen ÁSZF-ben határozza meg.
- 5 A szolgáltató a szoftver használatát minden naptári nap 00:00 – 24:00 óra időintervallumban biztosítja az előfizető részére azzal, hogy a szolgáltató éves szinten 96%-os rendelkezésre állási időt vállal.
- 6 A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szoftver használatát karbantartási, vagy a szoftver fejlesztése, módosítása céljából átmenetileg szüneteltesse.

3. Az előfizetői szerződés hatálya

- 1 A szoftver használatához a weboldalon történő regisztrációra van szükség.
- 2 Regisztrálni kizárólag létező szervezet nevében lehetséges. Amennyiben a felhasználó/előfizető a jelen pontban írtakat megszegi, a szolgáltató jogosult a használatot/előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3 A regisztrációt végző személy kijelenti, hogy a regisztrált szervezet képviselőjére jogosult, kapcsolattartóként a saját személyes adatait adja meg.
- 4 A regisztrált felhasználó/előfizető a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 5 A regisztrált felhasználó jogosult a szoftvert a regisztrációt követően 14 napig ingyenesen használni. Az ingyenes időszak alatt, illetve lejártát követően a szolgáltató a szoftver használatát korlátozhatja, felfüggesztheti, továbbá amennyiben a felhasználó 30 napon belül előfizetői szerződést nem köt, a felhasználó Trackateam fiókját, valamint a felhasználó által a szoftverbe feltöltött bármely adatot törölheti. Amennyiben a felhasználó erre vonatkozó igényét az ingyenes időszak lejártát követő 30 napon belül a szolgáltató részére jelzi, úgy a szolgáltató a szoftverbe feltöltött adatokat a felhasználó részére lementi és elektronikus formában átadja. Amennyiben a

felhasználó az igényét a szolgáltatónak határidőben nem jelzi, a szolgáltató az Trackateam fiókot, valamint a szoftverbe feltöltött adatokat visszaállíthatatlanul törli.

- 6 A szoftver használatára vonatkozó megrendelés a regisztrációt követően küldhető meg a szolgáltató részére.
- 7 Az előfizetői szerződés a weboldalon keresztül a szolgáltató részére elküldött megrendelés szolgáltató általi elfogadásával jön létre. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely előfizetői szerződés megkötésére irányuló megrendelést visszautasítson. Amennyiben a megrendelést a szolgáltató elfogadja, úgy az előfizetőt erről külön emailben értesíti.
- 8 Az előfizetői szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltató a szoftver használatát az előfizetői szerződésben megjelölt időszak lejártáig, illetve ezt követően a jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartam alatt biztosítja.
- 9 Az előfizető a jelen szerződést az előfizetési időszak végére bármikor indoklás nélkül felmondhatja. A felhasználó a jelen szerződést bármikor indoklás nélkül felmondhatja.
- 10 A szolgáltató legkésőbb az előfizetési időszak lejártát megelőzően 14 nappal emailben, vagy a szoftveren keresztül jelzi az előfizető részére az előfizetési időszak lejártát. Amennyiben az előfizető az újabb előfizetési időszakra is rendezi a díjat, úgy a szolgáltató a szoftver használatát a következő előfizetési időszakra is biztosítja.
- 11 Az előfizetési időszak lejártát követően, amennyiben az előfizető újabb előfizetési időszakra a díjat nem rendezi, a szolgáltató a szoftver használatát korlátozhatja, felfüggesztheti, illetve az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Az előfizetői szerződés felmondása esetén a szolgáltató az előfizető Trackateam fiókját, valamint az abban kezelt bármely adatot törölheti. Amennyiben az előfizető erre vonatkozó igényét a felmondást követő 30 napon belül a szolgáltató részére jelzi, úgy a szolgáltató a szoftverbe feltöltött adatokat a felhasználó részére lementi és elektronikus formában átadja.

4. Díj és díjfizetés

- 1 A szoftver használatának díját a szolgáltató által a weboldalon közzétett árajánlat tartalmazza.
- 2 A szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díjat a szolgáltató bankszámlájára utalással kell megfizetni.
- 3 A díjnak a szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően arról a szolgáltató számlát állít ki, melyet az előfizetőnek megküld.
- 4 A díj a teljes előfizetési időszakra előre, egy összegben fizetendő.

5. Jogfenntartás

- 1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés fennállása alatt a szolgáltató fenntartja a jogát a díj módosítására. A díj módosítása nem érinti a már díjfizetéssel rendezett előfizetési időszakot, kizárólag az új előfizetési időszakra vonatkozhat. Amennyiben az előfizető a módosított díjat nem fogadja el, úgy jogosult az előfizetői szerződést a díjjal már rendezett előfizetési időszak végére felmondani.
- 2 A szolgáltató fenntartja magának a jogot a szoftver bármínemű módosítására. A szoftver módosításáról a szolgáltató az előfizetőt elektronikus levélben értesíti.
- 3 Amennyiben a módosítás a szolgáltatás minőségét, mennyiségét annak eredeti rendeltetéséhez képest az előfizető hátrányára változtatja meg, úgy az előfizető jogosult az előfizetési szerződést a módosítás életbe lépésének napjára felmondani. Nem alapozza meg az előfizető felmondását a szoftver olyan módosítása, mely annak funkcionalitását, a rendeltetésszerű használatot nem érinti, vagy a szoftver, vagy a szoftver kezelőfelületének képi megjelenítését, grafikai elemeinek, színvilágának megváltozását eredményezi.
- 4 A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.
- 5 A módosított ÁSZF rendelkezéseit a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.
- 6 A folyamatban lévő előfizetői szerződések előfizetőit a szolgáltató írásban értesíti az ÁSZF módosításáról. A módosított ÁSZF rendelkezései a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre kizárólag a módosítás írásbeli közlését követő második hónap első napján válnak az előfizetői szerződés részévé. Amennyiben az előfizető az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy jogosult az előfizetői szerződést az ÁSZF módosításának hatályba lépésének napjára felmondani. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződést nem mondja fel és a szolgáltatást tovább használja, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosítását magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 7 A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt követően az ingyenes időszakban a felhasználó Trackateam fiókját indoklás nélkül törölje.

6. Felelősség korlátozása

- 1 A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a szoftver nem jogszerű, a szerződéssel ellentétes, nem szakszerű, vagy nem rendeltetésszerű használatából ered.
- 2 A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely az internet nem megfelelő működéséből (leállás, adatátviteli sebesség csökkenése), a weboldal esetleges elérhetetlenségéből, a szoftverben tárolt adatok megsemmisüléséből, a

szoftverbe történő jogellenes, vagy illetéktelen behatolásból erednek, vagy azokat bármely számítógépes kártevők (pl.: vírus) okozzák.

- 3 A szolgáltató kizárja a felelősségét bármely következményi kár bekövetkezése esetén.
- 4 Azokban az esetekben, amikor a szolgáltató a felelősségét bármilyen okból nem zárthatja ki, a felelősségének a felső határát az előfizető folyamatban lévő előfizetési időszakában megfizetett díj összegére korlátozza.

7. Felhasználási engedély

- 1 A szolgáltató az előfizető/felhasználó részére a szoftver nem kizárólagos használatát biztosítja, a jelen szerződés hatályban léte alatt minden olyan módon, amelyre a szoftver lehetőséget ad. Az előfizető/felhasználó a szoftver ettől eltérő használatára nem jogosult.
- 2 Az előfizető/felhasználó a szoftvert a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül használhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át, harmadik személynek a felhasználási jogot nem ruházhatja át.
- 3 A felhasználási engedély nem vonatkozik a szoftver nyilvánosságához közvetítésére, kiállítására, másolására, terjesztésére, többszörözésére, átdolgozására, a feldolgozására, fordítására, a szoftver bármely más módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, valamint ezek eredményének többszörözésére.
- 4 Az előfizető/felhasználó nem jogosult a szoftver rendeltetésszerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró vizsgálatot végezni, azt visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani, vagy olyan módon használni, hogy az mások jogát, vagy jogait sérti.
- 5 A szoftver a szellemi tulajdonra vonatkozó magyar jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt áll, melyekben foglalt rendelkezések előfizető általi megsértése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 6 A fent írt rendelkezések megsértése esetén a szolgáltató a felhasználó Trackateam fiókját azonnal hatállyal törölheti, az előfizetői szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani. Amennyiben a szolgáltató a jelen pontban szabályozott azonnali hatállyal az előfizetői szerződést felmondja, úgy az előfizető köteles részére kötbért fizetni, mely kötbér összege megegyezik az előfizetési időszaknak az azonnali hatályú felmondástól számított még hátralévő részére eső díj összegével.

8. Személyes adatok kezelése

- 1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a weboldalon elhelyezett „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.
- 2 A felhasználó/előfizető kijelenti, hogy a weboldalon történő regisztrációt a kapcsolattartóként megjelölt természetes személy végezte.
- 3 A regisztrációt végző kapcsolattartó kijelenti, hogy a regisztrációt megelőzően a szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját olvasta, a regisztráció során megadott személyes adatai kezeléséhez a kapcsolattartás céljából hozzájárul.

9. Adatfeldolgozói megállapodás

- 1 A felhasználó/előfizető által a szoftverbe feltöltött személyes adatok tekintetében a felhasználó/előfizető minősül adatkezelőnek, a szolgáltató a felhasználó/előfizető részére adatfeldolgozási tevékenységet végez.
- 2 A felhasználó/előfizető, mint adatkezelő és a szolgáltató, mint adatfeldolgozó közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF mellékletét képező „Adatfeldolgozói megállapodás” tartalmazza.
- 3 A felhasználó/előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-ben írt szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF mellékletét képező adatfeldolgozói szerződés rendelkezéseit is.
- 4 Az előfizető által a szoftverbe feltöltött személyes adatok kezelésének jogszerűségéért a felelősség az előfizetőt terheli.
- 5 Az előfizető kijelenti, hogy az általa a szolgáltatás használata során a szoftverbe feltöltött személyes adatok kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását beszerezte.

10. Titokvédelem

- 1 A felek a jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhatnak nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására közvetlenül, vagy közvetetten bármilyen kereskedelmi titkot, know-how-t, vagy bármilyen információt, amely a másik félre, ügyeire, tevékenységére vonatkozik, és amelyet jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben szereztek.
- 2 A felek a jelen szerződést, annak tartalmát és a fent meghatározott információkat kötelesek bizalmasan kezelni, továbbá az információk védelmében a legjobb tudásuknak megfelelően eljárni.

- 3 A szolgáltató szigorú titoktartási kötelezettséggel tartozik minden olyan tevékenység vonatkozásában, amit a felhasználó/előfizető javára végez, és ugyanilyen kötelezettséggel tartozik a birtokába jutott dokumentumok, más iratok, – függetlenül attól, hogy azok kizárólag elektronikus formában léteznek vagy sem, – vonatkozásában is.

11. Egyéb rendelkezések

- 1 Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik – kizárólag írásban lehet joghatályosan megtenni. Írásbelinek minősül az elektronikus levél is.
- 2 A nyilatkozatok a másik félhez történő megérkezéssel válnak hatályossá. Amennyiben valamely nyilatkozat átvételét a nyilatkozat címzettje megtagadja vagy a kézbesítés a nyilatkozat címzettje érdekkörében felmerülő bármely okból megghiúsul, a nyilatkozat az elküldés napját követő 10. munkanapon a címzetthez megérkezettnek kell tekinteni.
- 3 A felek az előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből esetlegesen felmerülő vitás kérdés esetére hatáskörtől függően kikötik a Pécsi Járásbíróság, valamint a Pécsi Törvényszék illetékességét.
- 4 A felek közötti előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből eredő jogviszonyban Magyarország jogszabályai az irányadók.

Hatályos: 2026. június 1.

Adatfeldolgozói megállapodás

Az Általános Szerződés-kötési Feltételek elválaszthatatlan melléklete

Megbízó: A Trackateam szoftverre vonatkozó Általános Szerződés-kötési Feltételekben meghatározott felhasználó/előfizető.

Megbízott: A Trackateam szoftverre vonatkozó Általános Szerződés-kötési Feltételekben meghatározott szolgáltató.

1. A megállapodás célja és hatálya

- 1 Jelen adatfeldolgozói megállapodás célja a megbízó és a megbízott között létrejött, a Trackateam szoftver használatára vonatkozó előfizetői szerződés, vagy a szoftver előfizetői szerződés nélküli ingyenes használat esetén a szoftver használatára vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelésének, a megbízó, mint adatkezelő (továbbiakban adatkezelő) és a megbízott, mint adatfeldolgozó (továbbiakban adatfeldolgozó) közötti jogviszonynak, az adatkezelő és az adatfeldolgozó jogainak és kötelezettségeinek szabályozása.
- 2 Jelen megállapodás az 1.1. pontban megjelölt szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre az 1.1. pontban megjelölt szerződés rendelkezései irányadók.
- 3 Az adatfeldolgozás 1.1. pontban meghatározott szerződés teljesítéséig vagy megszűnéséig tart.
- 4 Az adatfeldolgozó – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az adatfeldolgozás befejezését követően az adatkezelő döntésének megfelelően valamennyi személyes adatot – beleértve a meglévő másolatokat is - törli, illetve azokat az adatkezelőnek visszajuttatja az 1.1. pontban írt szerződés megszűnését követő 30 napon belül.
- 5 A jelen szerződésben használt fogalmak, valamint a nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadók.

2. A megállapodás tárgya, a kezelt személyes adatok típusa, az érintettek kategóriái

- 1 Az adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének megfelelően jelen megállapodás megkötésével megbízza az adatfeldolgozót az I. sz. mellékletben meghatározott adatkezelési tevékenységek végrehajtására.
- 2 A megbízást az adatfeldolgozó elfogadja.
- 3 A felek megállapodnak abban, hogy az adatkezeléssel érintettek kategóriáit, az adatkezeléssel érintett személyes adatok körét jelen megállapodás II. számú melléklete tartalmazza.

3. Utasításadás

- 1 Adatkezelő kijelenti és szavatolja, hogy a jelen megállapodás alapján átadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adatok adatkezelőjének minősül, és azokat jogszerűen, a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.
- 2 Az adatfeldolgozó – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is.
- 3 Az adatkezelő utasításának számít a Trackateam szoftverben az adatkezelő által végzett bármilyen művelet is.
- 4 Az utasítás jogszerűségéért az adatkezelő felel, az adatfeldolgozó köteles azonban felhívni az adatkezelő figyelmét, ha az utasítás jogszerűtlen, célszerűtlen vagy szakszerűtlen.

4. További adatfeldolgozó igénybevétele

- 1 Az adatkezelő felhatalmazást ad arra, hogy az adatfeldolgozó az 1.1. pontban foglalt szerződés és jelen megállapodás teljesítése érdekében további adatfeldolgozókat vegyen igénybe.
- 2 Az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozók igénybevétele esetén velük olyan írásbeli szerződést köt, amely alapján a további adatfeldolgozókat legalább azok a kötelezettségek terhelik, és legfeljebb azok a jogok illetik, amelyek e szerződés alapján az adatfeldolgozót terhelik, illetve illetik.

5. Titoktartási kötelezettség

- 1 Az adatfeldolgozó nem jogosult a jelen megállapodás alapján kezelt személyes adatokat harmadik személy számára megismerhetővé tenni, vagy továbbítani, illetve nyilvánosságra hozni, kivéve, ha az adatkezelő erre utasítja, vagy jogszabály kifejezetten erre kötelezi.
- 2 Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a jelen megállapodás során kezelt személyes adatokhoz csak olyan személyek férhetnek hozzá, akiknek feladatkörük ellátásához ez feltétlen szükséges, és akik titoktartási nyilatkozatot tettek vagy egyébként jogszabály alapján titoktartásra kötelezettek.
- 3 A titoktartási kötelezettség az adatfeldolgozót és minden általa igénybe vett közreműködőt a szerződés hatályban léte alatt, valamint annak megszűnése után is véghatáridő nélkül terheli.

6. Adatbiztonság

- 1 Az adatfeldolgozó a jelen megállapodás során történő adatkezelés körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek, melynek keretében kötelezettséget vállal arra, hogy meg hozza az általános adatvédelmi rendelet 32. cikkében előírt intézkedéseket annak érdekében hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
- 2 Az adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az adatkezelés megkezdése előtt kifejezetten figyelembe vette az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek, és intézkedéseket tett ennek elkerülése érdekében, valamint intézkedéseket hozott annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró (beleértve az adatfeldolgozó által esetlegesen igénybe vett további adatfeldolgozókat is), a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre jogszabály kötelezi.

7. Együttműködés az adatvédelmi incidensek kezelése érdekében

- 1 Az adatfeldolgozó köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul intézkedni az incidens elhárítása és a kár megelőzése, amennyiben a kár nem megelőzhető, akkor elhárítása, amennyiben pedig a kár nem elhárítható, akkor a kár csökkentése érdekében, melynek keretében jogosult a szolgáltatás nyújtásának a felfüggesztésére is.
- 2 Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatvédelmi incidenseket, az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek azzal, hogy a bejelentés legalább az általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (3) bekezdésében írtakat kell, hogy tartalmazza.
- 3 Az adatfeldolgozó a tudomására jutott incidens elhárítása során köteles az adatkezelő utasítása szerint eljárni kivéve, ha az adatvédelmi incidens elhárítása vagy megszüntetése azonnali beavatkozást igényel, illetve a beavatkozás további adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében szükséges és az adatkezelő értesítésére és utasítása bevárására már nincs mód.

8. Együttműködés az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása érdekében

- 1 Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodás alapján végzett adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy az adatkezelő teljesíteni tudja kötelezettségeit az érintettek általános adatvédelmi rendelet III. fejezetében írt jogainak gyakorlása tekintetében, továbbá figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat segíti az adatkezelőt az általános adatvédelmi rendelet 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében.
- 2 A felek haladéktalanul, de legkésőbb az érintett kérelmétől számított 5 munkanapon belül értesítik a másik felet az érintett kérelméről, amennyiben bármelyik fél önállóan nem képes az érintetti jogok biztosítására.
- 3 A felek kölcsönösen tájékoztatják egymást minden olyan további tényről, információról, amely az érintetti jogok érvényesítéséhez szükségesek.

9. Együttműködés a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében

- 1 Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 2 Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy együttműködik az adatkezelővel az esetleges hatósági ellenőrzések és a jogszabályi megfelelés igazolása során.
- 3 Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy együttműködik az adatkezelő tevékenységének harmadik fél általi auditálása során.

10. Felelősség

- 1 Az adatfeldolgozó felel az adatfeldolgozás által az adatkezelőnek vagy harmadik személyeknek okozott károkért, amennyiben megsérti e szerződés rendelkezéseit, vagy az általános adatvédelmi rendeletben, az Infotv.-ben vagy más adatvédelmi jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat, illetve ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyja vagy azokkal ellentétesen jár el.
- 2 Az adatvédelmi szabályok megsértéséért harmadik személyek felé – a fent írtakon kívül – az adatkezelő felel.
- 3 Az adatfeldolgozó nem felel az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan körülményekből (vis maior) eredő kárért – így különösen természeti katasztrófák, háború, forradalom, felkelés, szabotázs, bojkott – ha azt a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt Az adatfeldolgozó elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

11. Egyéb megállapodások

- 1 Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodás szerint szükséges valamennyi nyilatkozatot, tájékoztatást a felek írásban (postai vagy elektronikus úton közölve) kötelesek megtenni. A megállapodással kapcsolatos írásbeli nyilatkozatok akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Ilyen esetben a kézbesítés időpontja az átvétel

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

megtagadásának napja. Az elektronikus úton tett nyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

- 2 Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) vagy azok adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást, az ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelős.
- 3 Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton rendezik, eredménytelen tárgyalás esetén a hatáskörrel rendelkező pécsi székhelyű rendes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Mellékletek

I. számú melléklet: adatkezelési tevékenységek

II. számú melléklet: az adatkezeléssel érintettek kategóriái, az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre

I. számú melléklet

Megbízott az alábbi adatfeldolgozói tevékenységet látja el a Megbízó számára:

A Trackateam szoftverbe feltöltött személyes adatoknak, a szoftver által lehetővé tett módon történő kezelése. (pl.: tárolás, módosítás, törlés stb.)

II. számú melléklet

Az adatkezeléssel érintettek kategóriái, az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre

Az adatkezeléssel érintettek azok a természetes személyek – tipikusan, de nem kizárólagosan a megbízó nyilvántartásba vett tagjai –, akiknek a személyes adatait a megbízó a Trackateam szoftverben, a szoftver által lehetővé tett módon kezeli.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok körébe az érintettek sporttevékenységével kapcsolatos, illetve a megbízó és az érintett kapcsolattartását elősegítő személyes adatai, a megbízó által a Trackateam szoftverbe feltöltött dokumentumokban található személyes adatok tartoznak.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a Trackateam szoftver funkcióinak változásától függően, illetve a szoftver használatának módjától is függően folyamatosan változhat, bővíthet, szűkülhet.