



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

**„TRACKATEAM” ONLINE SPORTMENEDZSMENT SZOFTVER  
HASZNÁLATÁRA**

A jelen Általános Szerződés-kötési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a „Trackateam” online sportmenedzsment szoftver használatára vonatkozó feltételeket. A jelen ÁSZF minden előfizetői szerződés részét képezi, az előfizető a megrendelőlap szolgáltatónak történő megküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

szolgáltató: Webstar Csoport Kft. (Székhely: 7625 Pécs, Majorossy u. 36.; Cégjegyzékszám: 02-09-072399; Adószám: 14273027-2-02; Képviseli: Bertók Attila ügyvezető);

előfizető: a szoftver felhasználására jogosult személy;

szoftver: a szolgáltató által üzemeltetett „Trackateam” online sportmenedzsment szoftver;

ÁSZF: Általános Szerződés-kötési Feltételek;

megrendelőlap: a szoftver felhasználására vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló papír alapú megrendelőlap;

előfizetői szerződés: az előfizető által a szoftver felhasználására papír alapon megkötött szerződés, melyet a megrendelőlap és a jelen ÁSZF együttesen alkot;

előfizetés, előfizetési időszak: az előfizetői szerződés azon időszaka, amelyre az előfizetési díj megfizetésre került;

belépési díj: az előfizető által egy adatcsomagért fizetett összeg;

adatcsomag: 50 adatalany adatainak a szoftverben történő kezelésére vonatkozó felhasználói jogosultság;

adatalany: azon természetes személy, akinek az adatait a felhasználó az szoftverben kezeli;

előfizetési díj: az előfizető által a szoftverben kezelt adatalanyok száma alapján számolt, a szoftver használati jogáért havonta utólag megfizetett összeg;

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az előfizetői szerződés tárgya a szoftver használati jogosultsága, melyet a szolgáltató az előfizető részére az előfizetői szerződés szerinti feltételekkel biztosít.

A szoftver használata során az előfizető jogosult adatalanyok adatait — a szoftver biztosította lehetőségek szerint — kezelni.

Az előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató 5 napon belül elérhetővé teszi az előfizető szoftverpéldányát.

Amennyiben az előfizető erre vonatkozó igényét a megrendelőlapon jelezte, a szolgáltató az előfizető szoftverpéldányának telepítése után az adatok rendelkezésre állásáról számított 5 munkanapon belül feltölti az előfizető által biztosított induló adatalanyokra vonatkozó adatokat. Az előfizető az induló adatokat XLS formátumban köteles a szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az előfizető az erre vonatkozó igényét a megrendelőlapon jelezte, a szolgáltató az előfizető szoftverpéldányának telepítése után, vagy amennyiben az előfizető igényelte, az általa

biztosított induló adatalanyokra vonatkozó adatok feltöltése után, az előfizetővel való egyeztetést követően, az előfizető által megjelölt helyszínen, az előfizető részére a szoftver rendeltetésszerű használatát teljes körűen bemutatja egy oktatás keretében.

### **3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA**

Az előfizetői szerződés a megrendelőlap szolgáltató általi elfogadásával jön létre. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely előfizetői szerződés megkötésére irányuló megrendelést visszautasítson. Amennyiben a megrendelőlapot a szolgáltató elfogadja, úgy az előfizetőt erről írásban értesíti.

Az előfizetői szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Az előfizetői szerződés a belépési adatok (url, admin user, jelszó) megküldésével lép hatályba. A szolgáltató az előfizető szerződés hatályba lépése napjától biztosítja az előfizető számára a szoftverre vonatkozó felhasználási jogot az előfizetői szerződésben foglaltak szerint. A szolgáltató a szoftver telepítéséről az előfizetőt írásban értesíti.

Az előfizetői szerződést bármelyik fél, indoklás nélkül a tárgyhónapot követő hónap végére felmondhatja. Felmondás esetén az előfizetői szerződés a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján 24 órakor megszűnik.

Megszűnik az előfizetői szerződés a szolgáltató jogutód nélkül megszűnésével, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet előfizető esetén, az előfizető jogutód nélküli megszűnésével, természetes személy előfizető esetén az előfizető halálával.

### **4. BELÉPÉSI DÍJ, ELŐFIZETÉSI DÍJ, HŰSÉGI DÍJ**

#### **BELÉPÉSI DÍJ**

Az előfizető az előfizetői szerződés létrejöttkor egyszeri belépési díjat köteles fizetni. A belépési díj összegét a szolgáltató által kiadott aktuális árajánlat tartalmazza.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a belépési díj összegét módosítsa. A belépési díj módosításáról a szolgáltató írásban értesíti az előfizetőt.

Az előfizető a szolgáltató által kiállított és részére megküldött számlán megjelölt teljesítési határidőig köteles a számlán szereplő összeget a szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben a belépési díj legkésőbb a számlán megjelölt teljesítési határidő utolsó napján nem érkezik meg a szolgáltató bankszámlájára, a szolgáltató jogosult az előfizető szoftverre vonatkozó felhasználási jogosultságát korlátozni, valamint az előfizetői szerződés azonnali hatállyal felmondani. Az előfizetői szerződés korlátozása vagy annak felmondása nem érinti az előfizető arra vonatkozó kötelezettségét, hogy az általa ténylegesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizesse.

## ELŐFIZETÉSI DÍJ

Az előfizető a szoftver használatáért havonta utólag előfizetési díjat köteles fizetni.

Az előfizetési díj összegét a megrendelőlap, illetve a szolgáltató által kiadott aktuális árajánlat tartalmazza.

Az előfizetési díj az előfizető által a szoftverben kezelt adatalányok száma után kerül megállapításra akként, hogy a tárgyhónapban a szoftverben kezelt adatalányok számát meg kell szorozni az egy adatalányra vonatkozó előfizetési díj összegével.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetési díj összegét módosítsa.

A módosított előfizetési díjat a folyamatban lévő előfizetési szerződésekre is alkalmazni kell.

Az előfizetési díj módosulásáról a módosulás hatályba lépését megelőzően legalább egy hónappal a szolgáltató írásban értesíti az előfizetőt. Az előfizető az értesítésben az előfizetési díj módosításának dátumaként megjelölt időpontot megelőző hónap utolsó napjára az előfizetői szerződést felmondhatja azzal, hogy amennyiben felmondással nem él, úgy az értesítésben megjelölt időponttól a módosított előfizetési díjat köteles megfizetni.

Az előfizető a szolgáltató által kiállított és részére megküldött számlán megjelölt teljesítési határidőig köteles a számlán szereplő összeget a szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben az előfizetési díj legkésőbb a számlán megjelölt teljesítési határidő utolsó napján nem érkezik meg a szolgáltató bankszámlájára a szolgáltató jogosult az előfizető szoftverre vonatkozó felhasználási jogosultságát korlátozni, valamint az előfizetői szerződés azonnali hatállyal felmondani. Az előfizetői szerződés korlátozása, vagy annak felmondása nem érinti az előfizető arra vonatkozó kötelezettségét, hogy az általa ténylegesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizesse.

## HÚSÉGIDŐ

Amennyiben az előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződést legalább 2 évig hatályban tartja (hűségidő), úgy – a hűségidő megindulásának első napjától - a belépési díjből / előfizetői díjből a szolgáltató által meghatározott összegű kedvezményre jogosult. A hűségidő alatt az előfizetői díj nem módosítható.

Amennyiben az előfizető a fent írtak szerint hűségidőt vállal, úgy a felek között a hűségidő időtartamára határozott idejű szerződés jön létre. A határozott idejű szerződésre a jelen pontban írt rendelkezések kivételével a határozatlan idejű szerződésre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződést a hűségidőn belül bármilyen módon megszünteti, illetve okot ad annak megszűnésére vagy szolgáltató általi megszüntetésére, korlátozására, úgy az addig igénybe vett kedvezmény összegét köteles a szolgáltató részére – az erről kiállított számlán megjelölt teljesítési határidőig - megtéríteni.

Az előfizető jogosult a hűségidő utolsó napjára az előfizetői szerződést írásban felmondani, mely felmondás esetén a hűségidő alatt igénybe vett kedvezményeket nem kell megtérítenie.

Amennyiben az előfizető a fenti felmondási jogával nem él, a hűségidő lejártával a határozott idejű előfizetői szerződés a felek minden további rendelkezése nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át azzal, hogy a továbbiakban az előfizető a kedvezmény nélküli, a szolgáltató által közzétett aktuális árajánlatában meghatározott belépési díj / előfizetői díj összegét köteles a szolgáltatónak megfizetni.

## 5. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A szoftver igénybevételéhez szükséges feltételeket (számítástechnikai eszköz, internet stb.) az előfizetőnek kell biztosítani.

A szolgáltató a szoftver használatát interneten történő elérhetőség útján biztosítja.

A szolgáltató az előfizető részére a szoftver nem kizárólagos használatát biztosítja, a díjfizetéssel rendezett előfizetési időszak tartama alatt minden olyan módon, amelyre a szoftver lehetőséget ad. Az előfizető a szoftver fent meghatározottól eltérő használatára nem jogosult.

Az előfizető a szoftvert a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül használhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át. A szoftver használata szempontjából nem minősül harmadik személynek az előfizetővel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy.

A felhasználási engedély nem vonatkozik a szoftver nyilvánosságához közvetítésére, kiállítására, másolására, terjesztésére, többszörözésére, átdolgozására, a feldolgozására, fordítására, a szoftver bármely más módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, valamint ezek eredményének többszörözésére. Az előfizető nem jogosult a szoftver rendeltetésszerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró vizsgálatot végezni, azt visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani, vagy olyan módon használni, hogy az mások jogát, vagy jogait sérti.

A szoftver a szellemi tulajdonra vonatkozó magyar jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt áll, melyekben foglalt rendelkezések előfizető általi megsértése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

A szolgáltató a szoftver használatát minden naptári nap 00:00 – 24:00 óra időintervallumban biztosítja az előfizető részére azzal, hogy a szolgáltató éves szinten 96 %-os rendelkezésre állási időt vállal.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szoftver használatát karbantartási, vagy a szoftver fejlesztése, módosítása céljából átmenetileg szüneteltesse.

## 6. ADATKEZELÉS

Az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor az alábbi adatait köteles megadni:

név/cégnév

lakcím/székhely

levelezési cím

jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén adószám

kapcsolattartó neve, fax, illetve telefonszám, email cím

A szolgáltató az előfizető személyes adatait a felek között létrejött jogviszonyból eredő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulása.

Az előfizető személyes adatai a az előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele alatt kerülnek kezelésre, illetve az előfizetői szerződés megszűnését követően mindaddig, amíg a felek egymással szemben bármilyen jogcímen követelést érvényesíthetnek, vagy arra a szolgáltatót jogszabály kötelezi.

Az előfizető személyes adatainak kezelésére egyebekben a szolgáltató adatkezelési szabályzata az irányadó, mely jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

## 7. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a szoftver helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered.

A szolgáltató az előfizetőnél felmerült olyan kár tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő előfizetési időszakra eső előfizetői díj mértékére korlátozza.

## 8. JOGFENNTARTÁS

A szolgáltató fenntartja magának a jogot a szoftver bármínemű módosítására.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.

A módosított ÁSZF rendelkezéseit a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

A folyamatban lévő előfizetői szerződések előfizetőit a szolgáltató írásban értesíti az ÁSZF módosításáról.

A módosított ÁSZF rendelkezései a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre kizárólag a módosítás írásbeli közlését követő második hónap első napján válnak az előfizetői szerződés részévé.

Az ÁSZF hatályos szövege a szolgáltató weboldalán — letölthető formátumban — folyamatosan elérhető.

## 9. ADATFELDOLGOZÁS

Az előfizető, mint adatkezelő az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg megbízza a szolgáltatót, mint adatfeldolgozót az általa a szoftvertbe feltöltött személyes adatok tárolásával.

A szolgáltató a tárolásért semmilyen díjat nem számít fel, a tárolás díját az előfizetési díj tartalmazza. A szolgáltató tárolásra vonatkozó kötelezettsége az előfizetői szerződés megszűnéséig áll fenn. Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik a szolgáltató 30 napon belül köteles törölni az előfizető által a szoftverben tárolt személyes adatokat.

A szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az előfizető tartozik felelősséggel az általa a szoftverbe feltöltött személyes adatok kezelésének jogszerűségért, a szolgáltató az adatkezelés esetleges jogszerűtlenségéből eredő károk tekintetében a felelősségét kizárja.

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt, hogy a szoftverbe feltöltött személyes adatokat a saját szerverei, illetve ún. felhő alapú (cloud) szolgáltatás keretében harmadik személyek szerverein tárolja.

## 10. TITOKVÉDELEM

A felek a jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhatnak nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására közvetlenül, vagy közvetetten bármilyen kereskedelmi titkot, know-how-t, vagy bármilyen információt, amely a másik félre, annak ügyfeleire, ügyeire, tevékenységére vonatkozik, és amelyet jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben szereztek.

A felek a jelen szerződést, annak tartalmát és a fent meghatározott információkat kötelesek bizalmasan kezelni, továbbá az információk védelmében a legjobb tudásuknak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató szigorú titoktartási kötelezettséggel tartozik minden olyan tevékenység vonatkozásában, amit az előfizető javára végez, és ugyanilyen kötelezettséggel tartozik a birtokába jutott dokumentumok, más iratok, - függetlenül attól, hogy azok kizárólag elektronikus formában léteznek vagy sem, - vonatkozásában is.

## 11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik - kizárólag írásban lehet joghatályosan megtenni. Írásbelinek minősül a papír alapú dokumentum, a telefax és az átvétel igazolását kérő elektronikus levél.

A nyilatkozatok a másik félhez történő megérkezéssel válnak hatályossá. Amennyiben valamely nyilatkozat átvételét a nyilatkozat címzettje megtagadja vagy a kézbesítés a nyilatkozat címzettje

érdekkörében felmerülő bármely okból meghiúsul, a nyilatkozat az elküldés napját követő 10. munkanapon a címzetthez megérkezettnek kell tekinteni.

A felek az előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből esetlegesen felmerülő vitás kérdés esetére hatáskörtől függően kikötik a Pécsi Járásbíróság, valamint a Pécsi Törvényszék illetékességét. A felek közötti előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből eredő jogviszonyban Magyarország jogszabályai az irányadóak.

Hatályos: 2016. május 4.